Утверждаю:
Оператор ПД Индивидуальный предприниматель
Мокеева Е.В. _____
«01» апреля 2025 г.

Политика конфиденциальности интернет-сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной Индивидуальным предпринимателем Мокеевой Еленой Вячеславовной, адрес регистрации: 428003, Россия, г. Чебоксары, ул. И.П. Прокопьева, д. 10, кв. 23, ОГРНИП 318213000049047, ИНН 121524861205, Р/с 40802810775000007965 ПАО Сбербанк, К/с 30101810300000000609, БИК 049706609, КПП 213002001, (далее – Оператор) для информирования об осуществляемой Оператором политике в отношении обработки персональных данных (далее – ПД) пользователей сайта Оператора – субъектов персональных данных (далее – Пользователь) на сайте в сети Интернет по адресу: **http://maklive.ru/** (далее - Сайт).

1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Политика разработана и опубликована Оператором в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.4. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПД и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.5. **Основные понятия**

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Оператор персональных данных – самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПД, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с ПД Пользователей.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к ПД, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено Законом.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: **http://maklive.ru/**. На Сайте могут находится ссылки на другие интернет-ресурсы. Оператор не

несет ответственность за конфиденциальность информации, размещенной Пользователем на таких ресурсах.

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие Пользователям определенные возможности по доступу к информации на Сайт (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.), Пользователя. Cookies содержат информацию о действиях на веб-сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании, дату и время сессии и содержать сведения о местоположении, типе и версии операционной системы (ОС), типе и версии браузера, типе устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, IP-адрес).

В рамках Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.5.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.5.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту (http://maklive.ru/). Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПД Сайт прекращает обработку ПД Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

2.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку ПД направляется на адрес электронной почты: hello@maklive.ru, а также путем письменного обращения к Оператору по почтовому адресу: 428003, г.Чебоксары, а/я 33 для ИП Мокеевой Е.В.

2.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователя;

- ✓ Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- ✓ Заключение и исполнение договоров;
- ✓ Информирование о новых товарах, услугах;
- ✓ Подготовка индивидуальных предложений;
- ✓ Ведение рекламной деятельности;
- ✓ Обработка заявок на Сайте Оператора;

✓ Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

✓ Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

✓ Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

✓ Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

✓ Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. ОБРАБОТКА ПД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, полученного путем проставления отметки в поле о его согласии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Категории персональных данных, которые Оператор собирает для достижения целей, указанных в разделе 2. Политики:

✓ Фамилия.

✓ Имя.

✓ Отчество.

✓ Дата рождения.

✓ Адрес места жительства.

✓ Контактный телефон.

✓ Адрес электронной почты.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории ПД Пользователей.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические категории ПД Пользователей.

3.5. Оператор не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные ПД и поддерживают их в актуальном состоянии.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка ПД Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.

4.2. Оператор обрабатывает ПД Пользователей автоматизированным способом с использованием средств вычислительной техники.

4.3. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

✓ Пользователь выразил согласие на такие действия.

✓ Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

✓ Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

✓ Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им ПД;

✓ В результате обработки ПД Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора;

4.6. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.7. Обработка ПД Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД, в том числе в информационных системах ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.8. Обработка ПД Пользователей осуществляется в соответствии с Законом, Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

4.9. При утрате или разглашении ПД Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении ПД.

4.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.

4.12. База данных, содержащая ПД Пользователей – граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

4.13. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору, направив запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в Политике, либо на адрес электронной почты, указанный на Сайте. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о ПД, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о ПД в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных ПД Пользователя, за исключением предусмотренных Политикой.

5.2.3. Осуществить блокирование ПД, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных ПД или неправомерных действий.

5.3. Для обеспечения защиты ПД Пользователя при их обработке Оператор принимает следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД:

- ✓ Устанавливает правила доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- ✓ Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения Закона;
- ✓ Производит определение угроз безопасности ПД при их обработке в информационной системе Оператора;
- ✓ Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности ПД;
- ✓ Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПД и принимает меры по реагированию, включая восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ✓ Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- ✓ Назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- ✓ Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки ПД Закону, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием ПД, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

8.1. Оператор обрабатывает данные, указанные в настоящей Политике, собранные в процессе пользования посетителями Сайта. При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, либо оставаясь на Сайте и продолжая использовать Сайт, то есть, совершая конклюдентные действия), Пользователь дает свое согласие на обработку Cookies.

8.2. Обрабатываемые Cookies в рамках указанной в Политике цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона и обрабатываются автоматизированным способом.

8.3. Cookies хранятся локально на устройстве посетителя сайта. При желании Пользователь сможет удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

8.4. Посетитель Сайта (Пользователь) может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только обязательные Cookies.

8.5. Cookies используются Оператором в целях улучшения и обеспечения работоспособности Сайта, статистических исследований и обзоров.

8.6. Оператор использует следующие виды Cookies:

- ✓ **Сессионные**

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Вы закрываете окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- ✓ **Постоянные**

Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере (утсройстве) и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать пользователя веб-сайта, и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить ранее совершенных Вами действиях.

- ✓ **Аналитические**

Включают в себя информацию о том, как вы используете веб-сайт. Например, какие страницы вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций и работы сайта.

- ✓ **Обязательные**

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

8.4. Аналитика посещения сайта.

Категория субъектов: посетители сайта (Пользователи).

Перечень обрабатываемых данных: файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.),

Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Данные передаются ООО «Яндекс» (провайдер услуг веб-аналитики).

По достижении указанных целей обработки данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.